

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET D'ACHAT A L'UTILISATION DE L'APPLICATION ET AUX SERVICES CPO A USAGE PROFESSIONNELS

Date de mise à jour : 01-01-2019

Préambule

Les services offerts et commercialisés sur la Plateforme Internet « www.account.cpo.fr » et sur l'application mobile « CPO » sont proposées par la société EYE-NETWORKS (828406736) dont le siège social se situe à l'adresse suivante 58 Avenue du Général Eisenhower 51100 REIMS, FRANCE.

Avertissements préliminaires

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et de Vente (CGV) sont conclues entre la Société EYE NETWORKS, et toute personne physique ou morale (ci-après désignée l'« Utilisateur ») souhaitant utiliser, acheter ou souscrire à nos services et produits afin d'utiliser la Plateforme.

En utilisant les services, l'Utilisateur accepte les présentes CGUV ainsi que les éventuelles Conditions particulières.

Définitions

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après les « CGUV »), les mots ou expressions commençant par une majuscule auront la signification suivante :

- Achat : désigne les présentes CGUV, le formulaire d'inscription en ligne et les Conditions particulières, ainsi que les éventuels avenants, à l'exclusion de tout autre document, que l'Utilisateur accepte et qui lui permettent de bénéficier de tout ou partie des Services;
- Conditions particulières : désigne les conditions propres aux partenaires de la Société. Lorsqu'elles sont applicables et en cas de contradiction, les Conditions particulières prévalent sur les conditions décrites dans les présentes CGUV;
- Services : désigne l'ensemble des services et/ou offres disponibles sur la Plateforme tels que décrits aux articles 4 et 6 et fournis par la Société;
- Société : désigne la société visée en préambule, éditeur de la Plateforme et fournisseur des Services disponibles sur la Plateforme ;
- Plateforme : désigne la plateforme permettant l'accès aux Services proposés par la Société. La Plateforme est accessible soit depuis un ordinateur ou un appareil électronique mobile, soit depuis un appareil électronique mobile sur lequel l'Utilisateur aura préalablement installé l'applications mobiles développées par la Société, notamment « CPO ».
- Produits : désigne les produits commercialisés sur la plateforme,
- Utilisateur : désigne toute personne physique ou morale ayant la capacité juridique de contracter au sens de la réglementation française et qui utilise sur la Plateforme.
- Gestion des données personnelles : Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) vise à améliorer la protection des données personnelles des citoyens de l'UE et à assurer que les organisations utilisent ces données de manière transparente et sécurisée.

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes CGUV ont pour objet de décrire non seulement les Services, Produits et Ventes proposés par la Société sur la Plateforme mais aussi de définir les droits et obligations respectifs de la Société et des Utilisateurs de la Plateforme.

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment le CGUV. Le nouvelle CGUV seront alors applicables dès leur mise en ligne à tous les Utilisateurs à l'exception des conditions spécifiques des CGUV applicables aux Ventes payants en cours qui s'appliquent jusqu'à l'échéance de l'Achat.

ARTICLE 2. CHAMP D'APPLICATION

Les Services proposés sur la Plateforme par la Société sont accordés à tous les Utilisateurs en fonction du type de Services, Produits et/ou Achats en ayant, au préalable, pris connaissance des présentes CGUV dans leur intégralité, et Conditions particulières le cas échéant et les ayant acceptées sans réserve.

ARTICLE 3. REGLES D'UTILISATION

3.1 Accès à la plateforme

L'Utilisateur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication permettant l'accès à la Plateforme, moyens décrits Article 5.

3.2 Services, Produits et Achats

Les Services, Produits et Achats proposés par la Société sur la Plateforme sont accessibles à tous les Utilisateurs ayant la capacité juridique d'y recourir.

ARTICLE 4. DESCRIPTION DES ACHATS

La Société propose aux Utilisateurs, un ensemble de services permettant de gérer leurs dossiers, améliorer la productivité et personnaliser les produits, services et abonnements en fonction de leurs besoins.

ARTICLE 5. ACCES A LA PLATEFORME

5.1. Conditions d'accès à la Plateforme

Pour accéder aux Produits et Services proposés sur la Plateforme, tout Utilisateur peut créer un compte dans les conditions présentées au paragraphe 5.3.

L'accès à la Plateforme est assuré de manière permanente sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et de leurs éventuelles interruptions exceptionnelles notamment en cas de survenance d'une défaillance technique affectant l'accès ou le fonctionnement de la Plateforme pour des raisons indépendantes de la Société telles que, notamment, l'interruption des systèmes de télécommunication, interruption de l'Internet ou l'interruption des services de ses prestataires informatiques, pour quelque cause que ce soit. La Société s'engage à

mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour informer l'Utilisateur le plus tôt possible de toute interruption des Services et rétablir un accès à la Plateforme dans les meilleurs délais.

La survenance des événements ci-dessus listés ainsi que tout autre événement de force majeure n'auront aucune conséquence sur la poursuite des Services, Produits et Achats et ne pourra donner lieu à réclamation de la part de l'Utilisateur. De plus, la Société ne pourra être tenue responsable des détériorations ou interruptions résultant des opérations effectuées par l'Utilisateur dans le cadre de sa connexion à la Plateforme.

5.2. Matériel nécessaire

Pour utiliser la Plateforme, les Utilisateurs doivent disposer d'un matériel informatique ou électronique pouvant se connecter à internet et d'une connexion à internet.

Il est recommandé aux Utilisateurs, avant toute utilisation des Services, Produits et Achats, de vérifier l'accessibilité de la Plateforme et la compatibilité des Services avec leur matériel informatique.

La Société décline toute responsabilité en cas de non fonctionnement du matériel de l'Utilisateur ou d'incompatibilité de celui avec la Plateforme, les Produits ou les Services.

5.3. Compte - Souscription de l'achats

Pour avoir accès aux Services, Produits et l'achats, l'Utilisateur peut avoir à créer un compte. A ce titre, l'Utilisateur procède à la création d'un compte en remplissant les champs obligatoires ou part des questions posées par la Société.

Il est alors demandé à l'Utilisateur de renseigner un identifiant et un mot de passe. Ces éléments sont confidentiels. L'Utilisateur s'engage à garder secrets l'identifiant et le mot de passe lui permettant d'accéder à son compte. L'Utilisateur s'engage à changer régulièrement son mot de passe et à observer toutes les préconisations de sécurité que la Société pourra lui faire pour le choix de son mot de passe.

La Société n'a pas connaissance des mots de passe choisis par les Utilisateurs. Sur demande expresse de l'Utilisateur, la réinitialisation de son mot de passe est possible.

Chaque Utilisateur s'engage à fournir au moment de la création du compte des informations exactes et à informer la Société de tout changement les concernant.

L'utilisation des Services, Produits et Achats, par l'utilisateur vaut acceptation des présentes CGUV, pleinement et sans réserve.

Dans certains cas, notamment pour défaut de paiement, adresse erronée ou tout autre problème lié aux informations du compte, la Société se réserve le droit de bloquer la fourniture de Services, Produits et l'Achats, jusqu'à la résolution du problème.

L'Utilisateur reconnaît être informé que les éléments concernant ses Services, Produits et les Achats sont disponibles sur la Plateforme.

L'archivage des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code civil.

5.4 Utilisation du compte

L'Utilisateur sera seul responsable des conséquences de l'utilisation de son compte, et ce jusqu'à la suppression de celui-ci à moins que l'Utilisateur ne puisse démontrer que l'utilisation de ses identifiants ou de son compte résulte d'une fraude imputable à un tiers.

Toute connexion ou transmission de données sera réputée avoir été effectuée par l'Utilisateur et sous sa responsabilité exclusive à moins que l'Utilisateur ne puisse démontrer que l'utilisation de ses identifiants ou de son compte résulte d'une fraude imputable à un tiers.

L'Utilisateur assume la responsabilité de la sécurité de ses propres terminaux permettant l'accès à la Plateforme. Dans l'hypothèse où il aurait connaissance d'un accès non autorisé à la Plateforme via ses Identifiants, l'Utilisateur devra en informer sans délai la société, afin que cette dernière prenne toutes les mesures nécessaires.

ARTICLE 6. CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES

6.1 Achat - Renouvellement

Les Services ne peuvent être utilisées que par les Utilisateurs ayant souscrit à un contrat d'adhésion, et uniquement pendant la durée de celui-ci telle que visée à l'article 6.3.

Les Achats prennent effet le jour de leur souscription au contrat d'adhésion sous réserve du paiement du tarif par l'Utilisateur dans le cas d'un Achat payant.

L'Utilisateur peut renouveler un Achat payant. La Société lui adresse un email lui indiquant le terme de son Achat d'un (1) an maximum, avec une demande de rupture deux (2) mois avant l'échéance.

6.2 Changement d'Achat

6.2.1 L'Utilisateur a accès à l'Achat après signature du contrat d'adhésion. Il conserve son compte ainsi que l'ensemble des documents et informations figurant dans son compte au terme de l'Achat payant. Il est libre de résilier cet Achat et de supprimer son compte dans les conditions décrites Article 6.1.

6.2.2 Par défaut, tous les Achats ayant fait l'objet d'une offre spéciale (coupon de réduction, offre d'un partenaire, Conditions particulières) sont transformés en Achat à l'issue du terme de l'offre spéciale ou des Conditions particulières suivant les conditions 6.1.

6.3 Durée et résiliation

6.3.1 Tout Achat est souscrit pour la durée indiquée au contrat d'adhésion ou dans les Conditions particulières.

La résiliation par l'Utilisateur entraîne la suppression du compte de l'Utilisateur dans les conditions de l'article 6.6.

L'Utilisateur ne pourra demander à la Société une quelconque indemnité ni aucun remboursement du fait de la suppression du compte résultant de la résiliation initiée par l'Utilisateur.

6.4. Suspension des Services

La Société se réserve le droit de suspendre, sans préavis ni indemnité, l'accès de l'Utilisateur aux Services dans les cas suivants :

- non-respect du CGUV ;
- non-respect des Conditions particulières applicables à l'Achat souscrit.

6.5. Interruption ou modification de Service

La Société pourra apporter des modifications à la Plateforme et faire évoluer ses services sans que l'Utilisateur ne puisse s'y opposer. L'Utilisateur reconnaît que des évolutions techniques susceptibles d'améliorer la qualité du Service peuvent être nécessaires.

L'Utilisateur est informé que les modifications pourront entraîner une coupure momentanée des Services et/ou de la Plateforme ou une mise à jour de leur application.

L'Utilisateur est informé que les évolutions de la Plateforme pourront, notamment, nécessiter des mises à jour de son matériel pour permettre l'usage optimal de la Plateforme.

L'Utilisateur peut toujours résilier l'Achat gratuit dans les conditions de l'article 6.3.

6.6. Suppression du compte

L'Utilisateur peut supprimer son compte en nous contactant à l'adresse suivante : support@capassou.fr.

La Société s'engage à supprimer le compte et les données des Utilisateurs. Lors de la suppression du compte, un email sera envoyé au Client avec un export contenant toutes ses données. Tous les documents archivés à partir de la Plateforme seront ensuite irrémédiablement détruits par la Société. La Société adresse à l'Utilisateur un courriel confirmant la suppression de son compte.

ARTICLE 7. TARIF ET CONDITIONS DE REGLEMENT

7.1 Services, Produits et Achats

Pour avoir accès aux Services, Produits l'Utilisateur doit se connecter à la Plateforme et/ou créer un compte.

Le prix de chaque Service, Produit et Achat est mentionné sur la Plateforme est le tarif mentionné sur la page de la Plateforme tel que payé par l'Utilisateur au jour de sa souscription ou, le cas échéant, du renouvellement de l'Achat.

La Société pourra réviser ses tarifs à tout moment.

Les tarifs indiqués tiennent compte de la TVA applicable au jour de la souscription de l'Achat payant, ou son renouvellement le cas échéant. Tout changement du taux applicable de la TVA sera automatiquement répercuté sur les tarifs.

7.2. Modalités de paiement

Les règlements s'effectuent mensuellement en une seule fois ou lors de son renouvellement ou par chancier créé pour les Achats selon les modalités suivantes :

- Soit par chèque,
- Soit prélèvement SEPA,
- Soit par un virement bancaire suivant le RIB de la Société remis à l'Utilisateur,

La Société communique l'email de l'Utilisateur à la société en charge du paiement pour confirmation du paiement.

Les coordonnées bancaires ne sont en aucun cas conservées par la Société.

Les transactions et les informations concernant l'Utilisateur sont toujours confirmées.

ARTICLE 8 - DROIT DE RETRACTATION

L'Utilisateur ayant la qualité de consommateur en application du Code de la Consommation dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la date de l'Achat pour exercer son droit de rétractation et de sept (7) jours pour les Produits et Services commandés sur le site.

La demande peut être adressée :

- par courrier électronique à l'adresse suivante : support@capassou.fr,
- par courrier recommandé avec avis de réception à :

EYE-NETWORKS

58 Avenue du Général Eisenhower 51100 REIMS, FRANCE

Dans tous les cas, l'Utilisateur devra mentionner son nom et prénom, le nom de la société, le SIRET, ainsi que l'adresse électronique renseignée au moment de son inscription sur la Plateforme.

Cependant, dans l'hypothèse où l'Utilisateur ferait usage des Services proposés sur la Plateforme avant l'expiration du délai précité, il renonce expressément au droit de rétractation et ce, conformément aux dispositions prévues par l'article L.221-25 du Code de la Consommation.

En cas de rétractation, l'Utilisateur obtiendra le remboursement des sommes qu'il aura déjà payées au plus tard dans les quatorze (14) jours pour les Achats et au plus tard de (7) jours pour les Services, suivant la date de réception par la Société de la demande de rétractation conformément à l'article L. 221-24 du Code de la Consommation.

ARTICLE 9. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

9.1. Traitement informatique

La Société assure la confidentialité et la sécurité des données personnelles de l'Utilisateur.

Les données personnelles traitées par la Société sont destinées au bon fonctionnement de la Plateforme pour apporter tous les Services et permettre à l'Utilisateur d'accéder à son compte.

Les informations facultatives sont destinées à mieux connaître l'Utilisateur et ainsi à améliorer les services qui lui sont proposés.

La Société s'interdit de communiquer toute information à caractère personnel à un tiers sauf accord express de l'Utilisateur.

9.2. Droits d'accès, de rectification et d'opposition de l'Utilisateur

L'Utilisateur a un libre accès, en ligne, aux informations le concernant, rubrique « Mon compte » et a la possibilité de lui-même de modifier et/ou exporter ses Données depuis la Plateforme dans la limite des caractéristiques de son Achat.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose, à tout moment, d'un droit d'accès aux informations le concernant, d'un droit de les faire rectifier, supprimer ou compléter si elles sont inexactes ou incomplètes, d'un droit de s'opposer à leur transmission à des tiers, d'un droit de s'opposer sans frais à ce qu'elles soient utilisées pour lui adresser des sollicitations commerciales et, plus généralement, d'un droit de s'opposer à toute forme de traitement tel que défini par ladite loi.

Pour exercer son droit d'accès, de suppression et de rectification, l'Utilisateur doit en faire la demande écrite en mentionnant son nom, prénom et adresse électronique renseignée au moment de son inscription sur la Plateforme, et en joignant une copie de sa pièce d'identité, le tout adressé au Service Clients suivant les conditions décrites Article 1.1.

La Société ne conserve aucune donnée une fois le compte supprimé.

ARTICLE 10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La Société est et restera titulaire des droits de propriété intellectuelle attachés :

- à la Plateforme et à l'ensemble de ses éléments constitutifs tels que, et sans que cette liste soit limitative, des informations, bases de données, logiciels ou graphiques,
- à tout signe distinctif, déposé ou enregistré par la Société au titre de marque ou protégé au titre d'une législation quelconque en matière de propriété intellectuelle.

Les Services et Achats n'entraînent aucun transfert de propriété de la part de la Société à l'Utilisateur, et n'emporte nullement, notamment, autorisation de représenter, reproduire, modifier ou utiliser commercialement les différents éléments de la Plateforme.

Toute détérioration, ainsi que, en l'absence d'autorisation, toute représentation, reproduction, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, des différents éléments de la Plateforme est interdite et expose son (ou ses) auteur(s) à des poursuites.

ARTICLE 11. RESPONSABILITES

11.1 – Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation qu'il fait des Services dans le cadre de son Achat.

L'Utilisateur est seul et unique responsable de tous les documents, informations, données et contenus qu'il aura créés, stockés, téléchargés ou transmis sur son compte.

La Société ne procède à aucune vérification des données, documents et informations créés, stockés, téléchargés et/ou transférés par l'Utilisateur sur son compte. Elle décline en conséquence toute responsabilité quant à leur origine, véracité, exhaustivité, et plus généralement, toute utilisation qui en sera faite par l'Utilisateur.

Par ailleurs, il est de la responsabilité de l'Utilisateur de vérifier que les documents et/ou informations, données et contenus créés, stockés, téléchargés et/ou transférés sur son compte :

- Ne constituent pas de violation de droit de propriété intellectuelle ;
- Ne contiennent pas de virus informatiques ;
- Ne font pas l'apologie de crime, ni n'encouragent aucune activité criminelle ;
- N'ont aucun caractère pédophile, pornographique, obscène, raciste, diffamatoire ni révisionniste ;
- Ne correspondent pas à des données de santé ;
- De manière générale, ne sont pas contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

En cas de violation par l'Utilisateur des obligations stipulées ci-dessus, la Société se réserve le droit de procéder comme il lui plaira à la suspension ou à la destruction immédiate du compte de l'Utilisateur fautif ainsi que, le cas échéant, des documents, informations, données et contenus qu'il aura créés, stockés, téléchargés et/ou transférés sur son compte, sans que l'Utilisateur fautif ne puisse prétendre au remboursement de son Achat ou à toute indemnisation au titre de cette mesure.

En cas de partage de documents, informations, données et contenus, l'Utilisateur est seul responsable de sa décision de partager l'un de ses documents ou informations avec un autre Utilisateur ou d'en donner accès à un tiers.

11.2 – Responsabilité de la Société

La Société s'engage à mettre en œuvre les moyens raisonnables nécessaires afin de fournir les Services à l'Utilisateur.

A ce titre, la responsabilité de la Société est limitée aux engagements pris en application des présentes CGUV et ne saurait être engagée en raison notamment :

- des dommages dus à l'inexécution totale ou partielle de ses obligations par l'Utilisateur ;
- l'utilisation des Services par l'Utilisateur non conforme aux prescriptions ou préconisations de la Société ;
- l'utilisation par l'Utilisateur de matériels, logiciels, services, non conformes aux préconisations ou prérequis fournis par la Société ;
- non-respect par l'Utilisateur du CGUV ou des Conditions particulières communiquées par La Société et acceptées par l'Utilisateur ;
- difficultés d'accès et lenteur du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes ;
- des dommages directs ou indirects subis par l'Utilisateur consécutifs à une mauvaise utilisation des Services proposées sur la Plateforme ;
- force majeure.

La Société ne pourra être tenue pour responsable des dysfonctionnements ou détériorations éventuels du système informatique de l'Utilisateur induits par l'utilisation conforme ou non des Services ou de la Plateforme, en ce compris toute perte de données éventuelle de l'Utilisateur, toute perte ou modification d'informations à caractère personnel et confidentiel ainsi que leur divulgation à des tiers. L'utilisation de la Plateforme requiert une connexion et un navigateur Internet.

L'Utilisateur accepte les limitations liées à Internet, notamment :

- que la vitesse de réponse de la Plateforme peut être affectée par une mauvaise bande passante ;
- que la confidentialité des données circulant sur Internet ne peut être assurée totalement et que ces données peuvent notamment être détournées ;
- que les Services proposées sur la Plateforme mettent en œuvre des fonctionnalités informatiques complexes et qu'il n'est pas possible de tester toutes les possibilités d'utilisation.
- que l'utilisation à la connexion de la Plateforme entraînant un surcoût des communications est à la charge de l'utilisateur.

L'Utilisateur accepte donc de supporter les risques d'imperfection ou l'indisponibilité temporaire de la Plateforme ou des Services. Des liens hypertextes proposés sur la Plateforme peuvent renvoyer vers d'autres sites ou d'autres informations gérées par des sites partenaires. Dans la mesure où la Société ne peut exercer aucun contrôle sur ces sites, sa responsabilité ne saurait être engagée sur le contenu desdits autres sites.

ARTICLE 12. CESSION

La cession des Services, Produits et Achats par la Société est libre, dès lors que cette cession est accessible par la cession de la Plateforme. Les Services et Achats lient les parties aux présentes, leurs successeurs en droit et cessionnaires autorisés.

ARTICLE 13. COOPERATION AVEC LES AUTORITES PUBLIQUES

La Société coopérera, conformément à la loi, avec les autorités qui effectueraient des vérifications en relation avec des contenus et/ou services accessibles par le réseau internet ou téléphonique ou avec des activités illégales exercées par un quelconque utilisateur d'internet ou de téléphone.

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas de communication d'éléments en sa possession sur toute demande faite, par réquisition judiciaire, par les autorités judiciaires, policières ou administratives.

ARTICLE 14. RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES

La Société est conforme à la législation en vigueur relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'utilisateur dispose d'**un droit d'accès, de rectification et d'effacement** des données à caractère personnel le concernant. Il bénéficie, en outre, de la possibilité de **limiter ou de s'opposer au traitement** qui le concerne. Il dispose, de plus, du **droit à la portabilité des données** à caractère personnel le concernant.

ARTICLE 15. LOI APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Le présente CGUV est soumise à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. Toutes réclamation sera adressée à la Société au Service Réclamations Clients suivant les conditions décrites Article 1. A défaut d'accord intervenu dans le délai d'un mois, les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation des CGUV, seront soumis à la médiation. L'Utilisateur peut saisir le médiateur de la consommation de son choix ou s'adresser à la Société qui lui fournira les coordonnées d'un médiateur. Au niveau européen, la Commission Européenne met à votre disposition une plateforme de résolution en ligne des litiges : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>. En cas d'échec de la médiation ou si l'Utilisateur ne souhaite pas recourir à la médiation, les tribunaux français seront seuls compétents.